



Компания-заявитель: ООО "ИТ Логаритм"

Номинация: Digital и инновация

Название проекта:

Развитие мобильного приложения водителя А.ТMS как цифрового инструмента управления доставкой фармацевтической продукции для ООО "ФК ПУЛЬС"

Сроки реализации проекта: июнь 2024 - май 2025 гг.

Андрей Сухов
Генеральный директор
ООО "ИТ Логаритм"



30.07.2025



1. Описание проекта

Проект реализован совместно с фармацевтическим дистрибьютором ООО «ФК «ПУЛЬС» и представляет собой второй этап цифровизации логистики компании. Первый этап (2022–2023 гг.) — оснащение собственного парка заказчика терморегистраторами ThermoFleet и внедрение системы A.TMS для управления логистикой.

Текущий этап (2024 г.) сфокусирован на глубокой доработке мобильного приложения водителя A.TMS. Приложение превратилось в полноценный инструмент для управления доставкой и контроля выполнения заданий в условиях фармацевтических перевозок.

Подробнее о проекте - [здесь](#).



2. Цель проекта

- Повысить контроль за качеством и своевременностью доставки медикаментов и сопутствующих грузов;
- Улучшить обмен данными между диспетчерами и водителями;
- Обеспечить соблюдение температурного режима;
- Автоматизировать ключевые процессы.

В результате было реализовано более 100 улучшений в пяти основных категориях:

- учёт и контроль движения товаров, возвратной тары и заданий по маршрутам;
- интеграция с системами заказчика (WMS/ERP) и усовершенствование диспетчеризации;
- температурный контроль фармацевтических грузов;
- стабильность работы и удобство мобильного приложения для водителей (UX);
- автоматизация контроля выполнения заданий и формирование отчётности.

3. Целевая аудитория

- Диспетчеры и логисты, планирующие и контролирующие доставку;
- Подразделения, отвечающие за соблюдение условий фармперевозок;
- Водители, выполняющие доставку по маршрутам;
- Руководители логистики и транспортных служб, обеспечивающие соответствие GDP и стандартам отрасли.

4. Механизмы реализации

— **Сбор требований:** анализ бизнес-процессов и задач от логистов, ИТ-службы, отдела качества и водителей.

— **Доработка мобильного приложения водителя с учётом специфики фармперевозок:**

- Водитель может принимать и сдавать продукцию на точках, даже если в момент передачи отсутствует интернет-соединение.
- В приложении отображаются всех параметры груза (количество грузовых мест, отсек, температурный режим);
- Все операции (сканирование, отметка фактических параметров, выполнение заданий) фиксируются локально и автоматически синхронизируются при восстановлении связи.



- Это особенно важно для доставки в удалённые или «глухие» зоны, где стабильный интернет недоступен.
- Такой подход обеспечивает **непрерывность контроля** и позволяет применять модель **доверительной сдачи продукции**: груз считается принятым по факту сканирования, без необходимости бумажных подтверждений или ручного ввода.

— Интеграция с WMS/ERP заказчика:

- внедрение расширенного REST API с новыми атрибутами;
- передача маршрутов и заданий без участия оператора;
- выгрузка результатов выполнения рейса (включая сканы, статусы, отклонения).

— Температурный контроль:

- введено правило автоматического отключения контроля после завершения доставки по всем точкам маршрута (во избежание ложных инцидентов);
- добавлены атрибуты «номер термоотсека» и «температурный товар»;
- усовершенствована логика расчёта контрольных интервалов.
- доработан анализ температурных графиков и расчёт контрольных интервалов.

— Тестирование и масштабирование:

опытная эксплуатация в Москве, затем поэтапное подключение всех регионов.

5. Масштаб проекта

- Пилот в московском филиале
- Подключены регионы: Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск
- Внедрение по всей России: от Калининграда до Владивостока
- Более **1000 автомобилей** под контролем
- Около **22000 рейсов** в месяц
- Более **50 диспетчеров** ежедневно работают с системой
- Более **1000 водителей** пользуются мобильным приложением
- Интеграция с внутренними системами и WMS клиента

6. Результат проекта, достижение цели

- Снижение инцидентов по температуре благодаря своевременному контролю
- Рост своевременности доставки и улучшение Service Level
- Повышение прозрачности: все действия фиксируются в системе
- Доверительная сдача груза — за счёт сканирования и верификации от водителя
- Существенное снижение нагрузки на диспетчеров и минимизация ошибок
- Повышение доверия к цифровым данным во всей логистической цепочке

7. Влияние на отрасль

- Проект создаёт устойчивую цифровую модель контроля «последней мили» в фармлогистике
- Решение масштабируемо для других дистрибьюторов и аптечных сетей
- Поддержка нормативов и стандартов GxP, включая температурный контроль и электронную фиксацию
- Вклад в повышение безопасности, предсказуемости и прозрачности поставок лекарственных средств