

# КАЧЕСТВО — НАШ ПРИОРИТЕТ:

автоматизация на страже надежности

- **Описание проекта:** Автоматический механизм по сбору нежелательных явлений/претензий по качеству и запросов по медицинской информации от врачей. Данный механизм позволяет эффективно управлять процессами по обработке претензий и сбору данных по нежелательным явлениям.
- **Целевая аудитория:** медицинский департамент, департамент отдела продаж, департамент по улучшению бизнес-процессов.

Срок реализации: май,24 – ноябрь,24



# МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Разработка и Внедрение электронного шаблона в систему управления взаимоотношениями с фармацевтическим сообществом/лучшие практики

- Менеджер по работе с ключевыми клиентами (КАМ) на визите у врача/в аптеке, получая информацию о нежелательном явлении/претензии по качеству или запросу по медицинской информации в моменте заносит данные в систему управления. В шаблоне предусмотрены предзаполненные поля с выпадающими списками и открытые поля для комментариев.
- При нажатии кнопки «Отправить» информация автоматически поступает на электронный ящик ответственному подразделению в Департаменте качества.

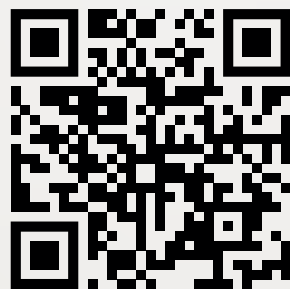
# КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕИМУЩЕСТВА

## Итоги

### Результаты проекта:

- **Улучшение эффективности в 3 раза:** Сокращение времени обработки данных и повышение оперативности реагирования. Запрос и получение ответа в течение рабочего дня.
- **Снижение ошибок:** Минимизация вероятности ошибок при вводе данных благодаря предзаполненным полям.
- **Приверженность ESG-принципам:** Снижение экологической нагрузки за счет отказа от использования бумажных форм.

Смотреть видео о проекте по ссылке:  
<https://disk.yandex.ru/i/cBBMILw6L3VYZg>



### Отраслевая значимость

- **Повышение качества обслуживания:** Проект способствует улучшению взаимодействия между фармацевтическими компаниями и профессиональным сообществом, обеспечивая более качественное и своевременное обслуживание.
- **Соблюдение регуляторных требований:** Быстрая и точная фиксация данных о нежелательных явлениях и претензиях по качеству гарантирует соответствие регуляторным требованиям и стандартам в области фармацевтики и здравоохранения.
- **Улучшение аналитики:** Систематизация и автоматизация сбора данных позволяют компании более эффективно анализировать информацию, что способствует принятию обоснованных решений и улучшению стратегий взаимодействия с медицинским сообществом.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!