

## Заявка на соискание премии SCM Pharm

1. **Компания:** ООО «НПК «Маджента Девелопмент». ИНН 631555575

3. **Номинация:** доставка последней мили

4. **Название проекта:**

Перевод «в цифру» и повышение эффективности управления доставкой в ООО «ВИТА ЛАЙН»

5. **Реализация проекта:**

01.01.2021 - по настоящее время

6. **Описание проекта:**

В 2021 году дистрибьютор фармпрепаратов запустил процесс по цифровизации логистики. В качестве решения для управления доставкой выбрали SaaS-сервис Махотра.

**Цели проекта:**

Ожидаемый эффект спустя 12 месяцев после запуска проекта:

1. Повышение скорости планирования маршрутов на 50%.
2. Увеличение количества точек доставки в рамках 1 рейса, в среднем, на 15%.
3. Повышение прозрачности взаимодействия с перевозчиками: получить инструмент независимой оценки эффективности и качества работы водителей.
4. Повышение эффективности использования собственного и наемного транспорта.

**Целевая аудитория:**

Логисты, диспетчеры, водители собственного транспорта, наемные перевозчики.

**Механизм реализации:**

1. Автоматизирован обмен данными на уровне WMS-Махотра-WMS.
2. Оптимизирован процесс планирования доставки из распределительного центра до терминалов кросс-докинга и из терминалов по клиентской сети. Махотра помогает логистам эффективно загрузить транспорт и проверяет построенные маршруты на предмет нарушений (возможность опоздания, перегруз).
3. Работа с мобильным приложением Махотра стала обязательным условием для всех перевозчиков, включая наемных.
4. Контроль местоположения транспорта осуществляется по данным, поступающим с датчиков GPS/ГЛОНАСС отслеживания и из мобильных приложений перевозчиков. Модуль интеллектуального мониторинга оповещает об отклонениях от графика доставки по времени и географии, формирует отчеты по качеству сервиса.

5. Внедрен механизм оповещения сотрудников аптек о доставке с помощью автоматических e-mail уведомлений.

#### **Масштаб проекта:**

На работу с Махорга переведен весь транспорт, участвующий в доставке продукции от распределительного центра в Самаре, до 2 200 клиентских точек в 40 регионах.

#### **Результат:**

1. На 20% больше точек в рейсе за счет оптимизации маршрутов.
2. 10% экономии на наемном транспорте за счет увеличения числа точек в рейсе и перемаршрутизации рейсов 2 плеча.
3. 6% экономии на собственном транспорте за счет сокращения количества рейсов 1 плеча доставки.
4. 7% общая экономия.
5. Автоматизация e-mail уведомлений клиентов о доставке.
6. Благодаря отчетам по своевременности доставки, производительности водителей удалось повысить прозрачность взаимодействия с наемными перевозчиками и улучшить дисциплину.

#### **Отраслевая значимость. Влияние на рынок логистики и качество лекарств.**

Дистрибуция лекарственных средств предполагает высокий уровень ответственности всех участников, вовлеченных в процесс доставки. В результате проекта в ООО «ВИТА ЛАЙН» появился независимый инструмент контроля качества работы собственных водителей и наемных перевозчиков. Это позволило улучшить дисциплину и качество сервиса.

В результате оптимизации маршрутов число точек в рамках 1 рейса выросло, в среднем, на 20%, что привело к снижению затрат на перевозки.

ООО «ВИТА ЛАЙН» обеспечивает своевременную доставку лекарств в аптечные пункты с соблюдением условий транспортировки, благодаря чему обеспечивает наличие на полках лекарственных средств надлежащего качества.

01.09.2022



# Перевод «в цифру» и повышение эффективности управления доставкой в ООО «ВИТА ЛАЙН»

Заявка на соискание премии SCM Pharm

## ООО «ВИТА ЛАЙН»:

Дистрибьютор  
фармпрепаратов

29 лет на рынке

40 регионов

2200 клиентских точек

Смешанный автопарк

## Махоптра:

SaaS-сервис для  
управления логистикой

20+ авторских патентов

500+ пользователей

350 000+ маршрутов в день

## Ожидаемый эффект спустя 12 месяцев после запуска проекта:

Повышение скорости планирования маршрутов на 50%.

Увеличение количества точек доставки в рамках 1 рейса, в среднем, на 15%.

Повышение прозрачности взаимодействия с перевозчиками: получить инструмент независимой оценки эффективности и качества работы водителей.

Повышение эффективности использования собственного и наемного транспорта.



## Как мы это сделали

### Оптимизация подготовки к доставке и повышение эффективности маршрутов

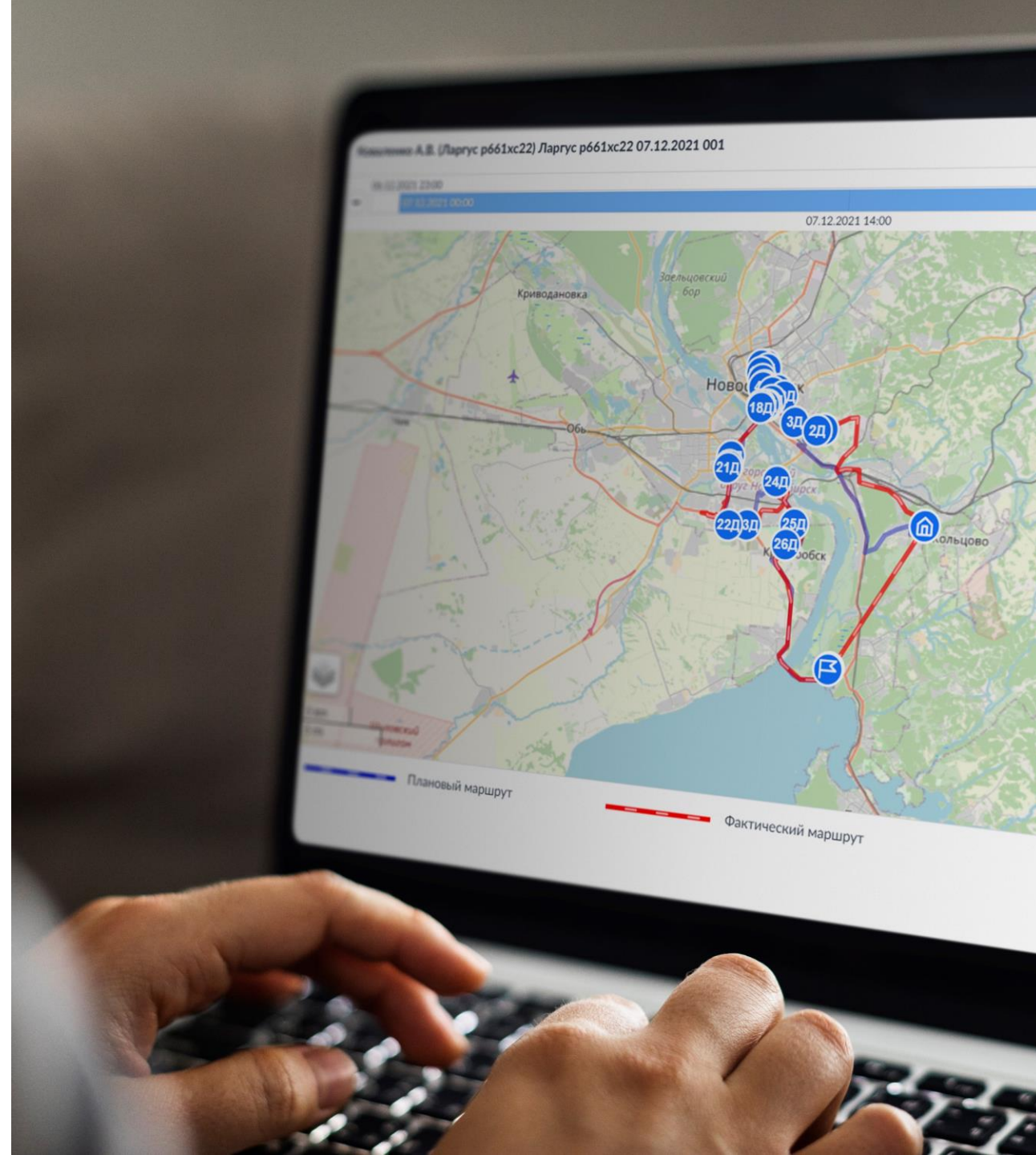
Обмен данными на уровне WMS-Махотра-WMS автоматизирован за счет интеграции по API.

На этапе планирования Махотра визуализирует расположение точек доставки, что упрощает работу логиста.

Система контроля нарушений модуля планирования помогает логисту оптимальным образом и без ошибок распределить грузы по транспорту, а затем спланировать для каждого маршрут.

Примеры нарушений, на наличие которых система проверяет маршруты:

- условия транспортировки лекарств
- своевременность доставки
- перегруз транспорта
- другие параметры



## Как мы это сделали

### Повышение качества контроля работы собственных и наемных перевозчиков

Махотра интегрирована с бортовыми датчиками GPS/ГЛОНАСС отслеживания.

Работа с мобильным приложением Махотра стала обязательным условием для всех перевозчиков, включая наемных.

Контроль местоположения транспорта осуществляется по данным, поступающим с датчиков GPS/ГЛОНАСС отслеживания и из мобильных приложений перевозчиков.

Модуль интеллектуального мониторинга оповещает об отклонениях от графика доставки по времени и географии, формирует отчеты по качеству сервиса.

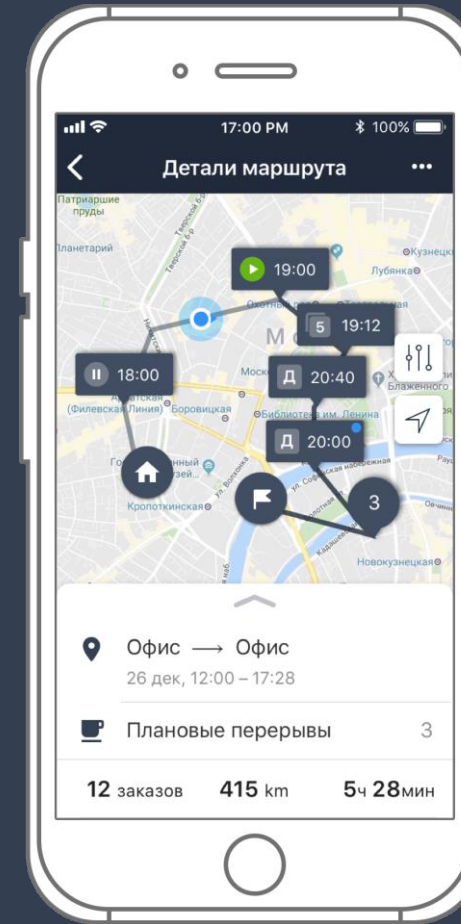
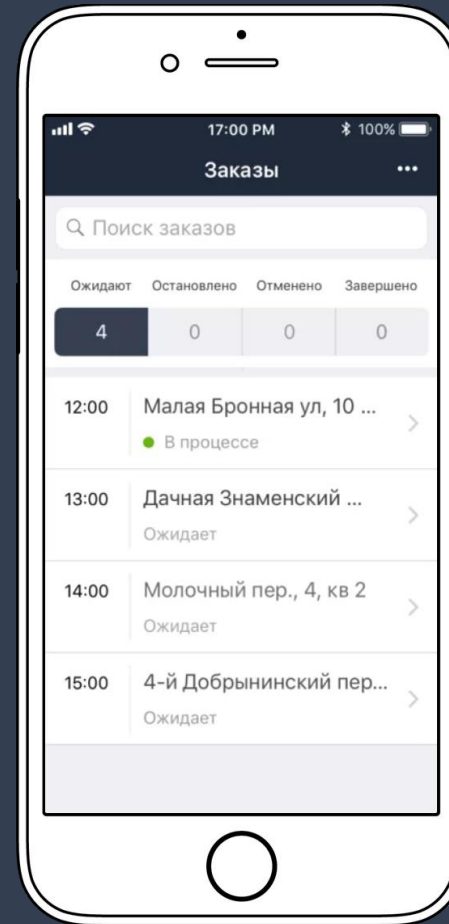


# Мобильное приложение водителя для iOS и Android



Помогает водителю быть эффективным на маршруте и оптимизирует коммуникации с логистами:

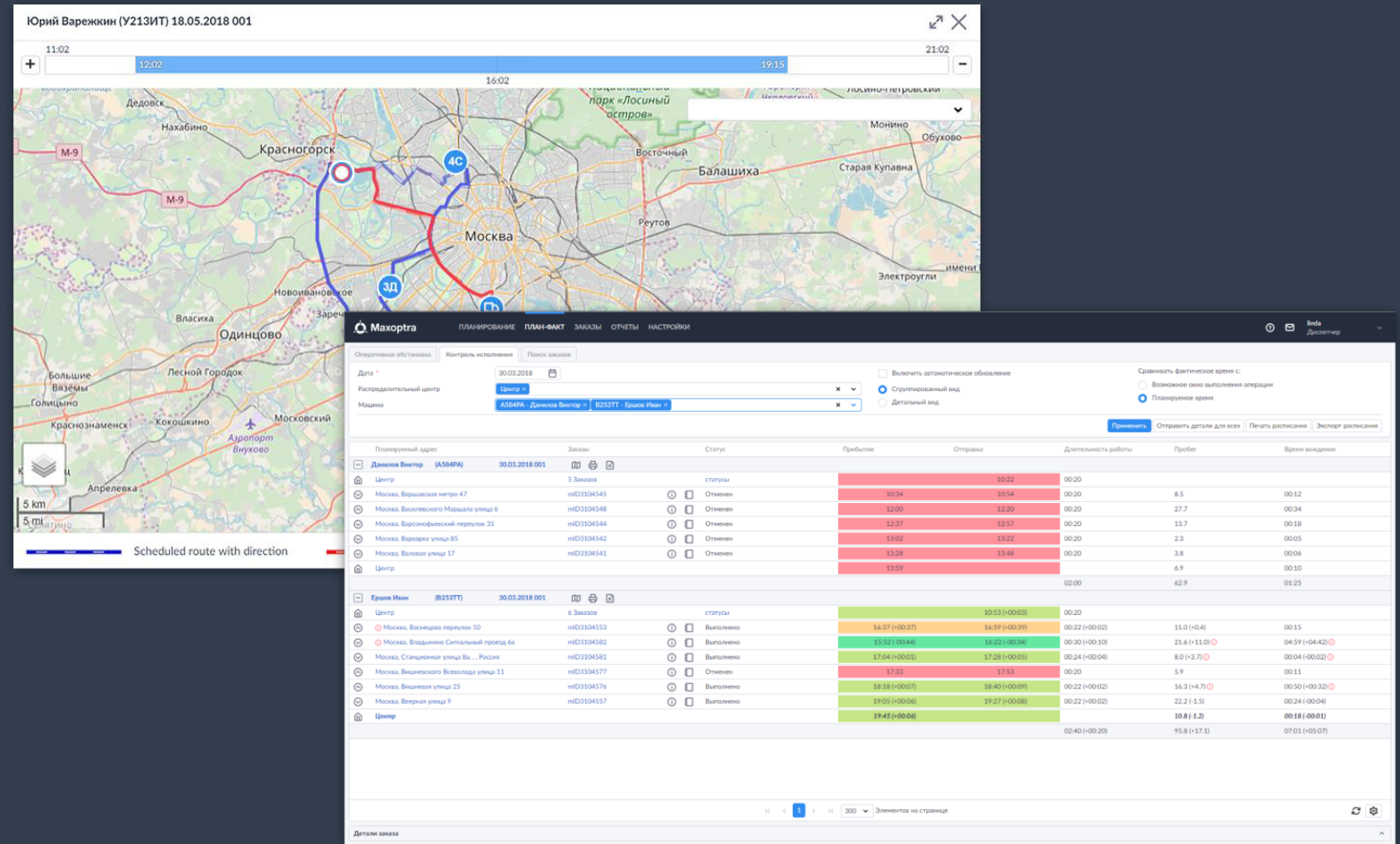
- ✓ План доставок
- ✓ Комментарии к заказам
- ✓ Навигация в объезд пробок
- ✓ Связь с клиентами в один клик
- ✓ Автоматическая передача данных о местоположении транспорта и ходе работ в модуль мониторинга Maxoptra



# Отчеты по качеству доставки

Доступны онлайн и за любой период:

- ✓ Плановые и фактические маршруты
- ✓ Фактические пробеги транспорта
- ✓ Производительность водителей
- ✓ Статусы заказов
- ✓ Опоздания
- ✓ Длительность нахождения в каждой точке



Юрий Варезкин (У213ИТ) 18.05.2018 001

11:02 12:02 16:02 19:15 21:02

Maxoptra ПЛАНИРОВАНИЕ ПЛАН-ФАКТ ЗАКАЗЫ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Оперативная обстановка Контроль исполнения Поиск заказов

Дата: 30.03.2018

Распределительный центр: Центр

Машина: АЗБАК - Димков Виктор - БЗЗТТ - Ериша Иван

Сравнить фактическое время с:  
 Возможное время выполнения операции  
 Планируемое время

Планируемый адрес	Заказы	Статус	Прибытие	Отправка	Длительность работы	Пробег	Время выезда
Центр	5 Заказов	статусы		10:22	00:20		
Москва, Варшавский метро 47	mID3104545	Отменен	10:34	10:54	00:20	8.5	00:12
Москва, Васнецкого Маршала улица 6	mID3104548	Отменен	12:00	12:20	00:20	27.7	00:34
Москва, Варсонофьевский переулок 31	mID3104544	Отменен	12:37	12:57	00:20	13.7	00:18
Москва, Варварка улица 85	mID3104542	Отменен	13:02	13:22	00:20	2.3	00:05
Москва, Волкова улица 17	mID3104541	Отменен	13:28	13:48	00:20	3.8	00:06
Центр			13:59			6.9	00:10
Центр					02:00	62.9	01:25
Центр	6 Заказов	статусы		10:53 (+00:03)	00:20		
Москва, Васнецкого переулок 50	mID3104553	Выполнено	16:37 (+00:37)	16:59 (+00:59)	00:22 (+00:02)	11.0 (+0.4)	00:15
Москва, Владимирский Спальный проезд 6а	mID3104582	Выполнено	15:52 (+00:44)	16:22 (+00:34)	00:30 (+00:10)	21.6 (+11.0)	04:59 (+04:42)
Москва, Станционная улица Ва. ... Россия	mID3104581	Выполнено	17:04 (+00:01)	17:28 (+00:01)	00:24 (+00:04)	8.0 (+3.7)	00:04 (+00:02)
Москва, Владнецкого Волоколада улица 11	mID3104577	Отменен	17:33	17:53	00:20	5.9	00:11
Москва, Владнецкого улица 25	mID3104576	Выполнено	18:18 (+00:07)	18:40 (+00:09)	00:22 (+00:02)	16.3 (+4.7)	00:50 (+00:32)
Москва, Верхняя улица 9	mID3104557	Выполнено	19:05 (+00:04)	19:27 (+00:08)	00:22 (+00:02)	22.2 (+1.5)	00:24 (+00:04)
Центр			19:45 (+00:04)			10.8 (+1.2)	00:18 (+00:01)
Центр					02:40 (+00:20)	95.8 (+17.1)	07:01 (+05:07)

300 элементов на странице

## Результаты внедрения

### На 20% больше точек доставки в каждом рейсе

в результате оптимизации маршрутов

### 10% экономии на наемном транспорте

За счет увеличения числа точек в рейсе и перемаршрутизации рейсов 2 плеча

### 6% экономии на собственном транспорте

за счет сокращения количества рейсов 1 плеча доставки

### 7% общая экономия

Общий экономический эффект

### Повышение прозрачности взаимодействия с перевозчиками

Отчеты по качеству доставки стали инструментом объективной оценки работы наемных перевозчиков

# Спасибо за внимание!

[Maxoptra.ru](http://maxoptra.ru)

8 800 234 10 19

[sales@maxoptra.ru](mailto:sales@maxoptra.ru)

