Заявка на участие в профессиональной премии фармацевтической логистики и качества SCM Pharm

№	Показатель	Содержание	Комментарии
1	**Компания**	АО ЦВ ПРОТЕК (ИНН 7724053916)	-
2	**Контактное лицо**		-
3	**Номинация**	DIGITAL – проект года (цифровизация, автоматизация)	-
4	**Название проекта**	ПО «Мобильный водитель Протек»	-
5	**Реализация проекта**	**Начало реализации** – ноябрь 2021 **Завершение реализации** - апрель 2022 **Внедрение** – май 2022 - август 2022	-
6	**Проект**	**Описание** • планирование оптимального маршрута доставки заказов • сопровождение водителя по маршруту доставки заказа, в т.ч. с использованием Яндекс навигатора • отказ от бумажных форм сопровождения – вся информация о кол-ве транспортных мест и категориях товара содержится в приложении • подсказки о наличии комплекта документов • фиксация времени прибытия в точку доставки, в т.ч. отклонений от интервала доставки • информирование клиента о готовности заказа сервиса Здравсити к выдаче • контроль терморежима доставки до каждого клиента • контроль выполнения доп. заданий – возврат, документы, и т.д. • контроль возврата комплектов оборотной тары • контроль целостности передачи заказа • доставка заказов дистанционной торговли для сервисов Здравсити • полный набор возможностей для курьерской доставки, включая возможность приема платежа • возможность доставки RX-препаратов, проверки рецептов во взаимодействии с сервисами ЕМИАС **Цель** Возможности ПО «Мобильный водитель Протек» направлены на поддержание высокого уровня постпродажного сервиса: контроль доставки и выполнения заданий водителем. **Целевая аудитория** водители аптечной доставки ЦВ «Протек» во всех регионах присутствия компании	

Механизмы реализации

Требования к ОС для использования мобильного приложения

Версия Android не ниже 5.0
Версия iOS не ниже 10.0

Разрешения:
Доступ к местоположению (GPS) - для определения местоположения курьера.
Доступ к камере - для чтения штрих-кода.

Необходимые внешние приложения для доступа к полному функционалу приложения:
Яндекс Навигатор – для прокладывания маршрута до клиента
iBoxPro – для курьеров, осуществляющих доставку с приемом платежей

Реализована возможность подтверждения доставок при нахождении водителя вне зоны доступа интернета и так же реализована отправка данных в фоновом режиме. Дополнительно установлен контроль геолокации клиента при выполнении заданий

Масштаб проекта

- 1 тыс. маршрутов доставки в пиковый день
- 27 тыс. клиентов в день доставки.
- Полное покрытие территории РФ.

Результат проекта, достижение цели

- 99% всех доставок подтверждаются в приложении
- Сокращено время планирования маршрутов (на 60% - с 4 часов до 1,5)
- На 10% сокращено время работы водителя на маршруте, обеспечена своевременная доставка заказов клиентам с ограниченными интервалами
- В соответствии с лучшими практиками на рынке курьерской доставки реализована интервальная доставка в трех временных диапазонах для дистанционной торговли интернет-клиентов: 10-13, 13-18 и 18-21 час для доставки next day; 15-19 и 19-23 для доставки день в день.
- За счет своевременной информации о недовозах и частичных недовозах реализован оперативный поиск и планирование довозных доставок – сокращен срок поиска и планирования с 3-4 дней до «на следующий день»
- Прием платежей по заказам дистанционной торговли
- Фискализация платежных операций, обеспечение обмена данных МДЛП (в т.ч. с использованием криптохвоста)
- Готовность к доставке RX-препаратов и проверке рецептов с использованием сервисов ЕМИАС.

		Влияние полученного результата на развитие рынка логистики и качества лекарств. Отраслевая значимость Масштабное применение ПО позволит повысить скорость доставки груза со склада дистрибьютора в розничное звено и повысить качество логистического сервиса с «прицелом» на дальнейшее активное развитие e-commerce, легализацию доставки рецептурных лекарственных средств.	
7	**ФИ, должность, дата, подпись, печать**	**Мекшун Елена,** рук-ль Группы по связям с общественностью 30.08.2022	-