

Описание проекта

На базе WMS была реализована система управления персоналом склада, путем выведение рабочего задания на терминалы сбора данных (ТСД) сотрудников склада. Это позволило уйти от создания специальных складских команд, выделенных под конкретного клиента. Также подход позволил более гибко управлять складским персоналом, избегая простоя и переработок.

Цель проекта

Реализация проекта преследовала следующие цели:

- максимальную утилизацию рабочего времени складского персонала
- сокращение затрат на ФОТ
- повышение контроля качества складских операций
- повышение скорости обслуживания клиентов склада

Реализация проекта. Выгоды для компании и для клиентов

До внедрения проекта на складе предполагалось наличие участков. Каждый участок обслуживал строго определенных клиентов склада. В рамках участка персонал был разделен по функциям: приемка товара на склад, сборка заказов для отгрузки со склада, проверка собранных заказов.

Плюсы такой модели:

- сотрудники склада знали товар своих клиентов «в лицо», могли на месте решить многие вопросы по складской обработке

Минусы такой модели:

- низкая эффективность работы склада в целом из-за неравномерной загрузки участков
- плохое управление персоналом склада, т.к. многие вопросы решались в рамках участка, что не позволяло руководству склада увидеть общую картину
- регулярные проблемы с наличием или отсутствием необходимого количества сотрудников склада на участках (сезонные отпуска, болезни и т.п.)
- сложности внедрения системы мотивации складского персонала, по причине ручной обработки данных об эффективности работы каждого сотрудника.
- невысокая скорость обработки грузов клиентов склада, в том числе по вышеперечисленным причинам
- сложности с контролем качества работы складского персонала
- сложности с использованием привлеченного (аутстаффингового) персонала

Внедрение автоматизированной системы управления персоналом позволило решить множество задач. Оперирование единой территорией склада (без выделенных участков) позволяет повысить эффективность складских операций. Использование терминалов сбора данных (ТСД) позволила существенно снизить человеческий фактор и сократило до минимума вероятность ошибок при приемке товаров на склад сборке заказов на отгрузку.

Общество с ограниченной ответственностью

АВЕСТА ФАРМАЦЕВТИКА

Сейчас на складе нет выделенных команд в рамках обслуживания клиентов. Любой складской сотрудник привлекается к выполнению различных складских операций с грузами разных клиентов склада.

Мы получили дополнительную гибкость в распределении складского персонала

Облегчилась коммуникация со складским персоналом – задание на терминале сбора данных (ТСД) однозначно описывает характер выполняемой работы

Улучшился контроль за выполнением складских операций – программное обеспечение WMS фиксирует ошибки и корректно выполненные операции. В случае ошибки сотрудник не имеет возможность продолжить выполнение задания, пока ошибка не будет исправлена.

Перед началом работы с терминалом сбор данных, сотрудник склада проходит авторизацию.

Соответственно все операции, которые выполнял данный сотрудник, учитываются в WMS. Это позволяет контролировать качество работ и использовать данные о занятости сотрудника в системе мотивации труда.

Существенно облегчилось использование временного (аутстаффингового) персонала. Временные сотрудники проходят небольшое обучение работы с терминалом сбора данных (ТСД) и могут приступать к выполнению работ.

Клиенты склада получили дополнительные гарантии что обработка их грузов будет выполнена качественно и точно в срок

Сотрудники склада получили полностью прозрачную систему мотивации, основанную на данных, которые автоматически поступают из системы управления складом (WMS)/

ООО «Авеста Фармацевтика»

Местонахождение: 117105, РФ, г. Москва, Нагорный проезд, д.12, корп. 1

ОГРН: 1047796396878 ИНН 7709548382 Тел./Факс: (495) 775-02-03, 775-02-04;

Р/с 40702810038110108955 в ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ", г. МОСКВА К/с: 3010181040000000225 БИК 044525225